

## 星展銀行 ( 台灣 ) 公告

因應新型冠狀病毒肺炎 ( COVID-19 ) 疫情升溫，本行即日起實施下列措施：

1. 本行第一線服務人員值勤須全面配戴口罩。執行業務前後應量測體溫自主健康管理。
2. 客戶進入分行時，本行服務人員將為您進行手部酒精消毒，並以額溫槍測量額溫，如發現有發燒情形 ( 額溫 37.5 度以上 )，將請客戶配合戴口罩並建議先行就醫。
3. 客戶進入分行後，將由本行服務人員協助取號並引導客戶至等候區等候，本行原則上係以一公尺為間隔區分不同的等候區域。
4. 針對客戶接觸頻率較高處所如寫字枱、等候區(沙發、桌、椅)、交易櫃枱、洗手間等處，本行已加強消毒與清潔。
5. 為保護自己，也同時保護他人，建議客戶或訪客進入分行時自主配戴口罩並配合相關防疫措施。

依衛福部疾管局建議：籲請客戶/民眾如有感冒、發燒、咳嗽或身體不適請配戴口罩，儘快就醫並做好個人防護措施。防疫期間需要大家的配合與協助，以維到行民眾安全健康，若有疑問請洽服務人員或撥打客服專線 02-33939888。另提供免付費防疫專線 1922 ( 或 0800-001922 ) 洽詢相關資訊。

星展銀行 ( 台灣 )